[Bài tập] Điều tra nguyên nhân với 5WHYs

|  |  |
| --- | --- |
| Mô tả vấn đề: Không học bài cũ trước khi đến lớp | |
| Tại sao 1:    *Tại sao không học bài cũ?* | *Trả lời:*    *Vì đi chơi* |
| Tại sao 2:    *Tại sao không học bài cũ?* | *Trả lời:*    *Vì đi chơi về muộn* |
| Tại sao 3:      *Tại sao không học bài cũ?* | *Trả lời:*    *Vì đi chơi về muộn rồi ngủ không chịu học bài* |
| Tại sao 4:      *Tại sao không học bài cũ?* | *Trả lời:*    *Vì đi chơi vào buổi tối, nên ham không bỏ được?* |
| Tại sao 5:    *Tại sao đi chơi vào mỗi buổi tối?* | *Trả lời:*    *Vì tính đi chơi xíu rồi về , ai ngờ đi luôn?* |